

HP
Scanjet 3770
digital
flatbäddsskanner



Användarhandbok



HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner



Användarhandbok

Copyright och Licens


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dokumentet får inte kopieras, anpassas eller översättas, såvida detta inte är tillåtet enligt gällande upphovsrättslagstiftning.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster framställs i de garantier som medföljer dessa produkter och tjänster. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Varumärken

Microsoft and Windows är registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation. Alla andra produktnamn som omnämns i detta dokument kan vara varumärken tillhörande respektive företag.

Energy Star () är ett servicemärke registrerat i USA av United States Environmental Protection Agency. Microsoft and Windows är registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation. Alla andra produktnamn som omnämns i detta dokument kan vara varumärken tillhörande respektive företag.

Innehåll

1	Använda skannern	2
	Skannerdelar och skannertillbehör	2
	Översikt av HP:s programvara	2
	Skannerknappar och tillbehör - en översikt	3
	Skanneröversikt	3
	Skanna bilder och dokument	4
	Skanna flera bilder i en skanning	5
	Skanna diapositiv och negativ	6
	Skriva ut kopior	8
	Skicka skannade bilder per e-post	9
	Skicka skannade dokument per e-post	9
	Ändra inställningar	10
	Skötsel och underhåll	10
2	Felsökning	12
	Vanliga frågor	12
	Problem med installation eller konfiguration av skannern	13
	Problem med initiering av skannern och skannermaskinvaran	14
	Skannern har slutat fungera som den ska	15
	Problem med OH-adapter	16
	Lös problem med diapositiv eller negativ	17
	Avinstallera programvaran	18
	Mer felsökningsinformation	18
3	Kundsupport	19
	Alternativ för webbplats för funktionshindrade	19
	HP:s webbplats	19
	Supportprocessen	19
	Telefonsupport i USA	20
	Telefonsupport i Europa, Mellanöstern och Afrika	21
	Telefonsupport i övriga världen	22
4	Produktspecifikationer	24
	Skannerspecifikationer	24
	Specifikationer för OH-adapter	24
	Miljöspecifikationer	25

1 Använda skannern

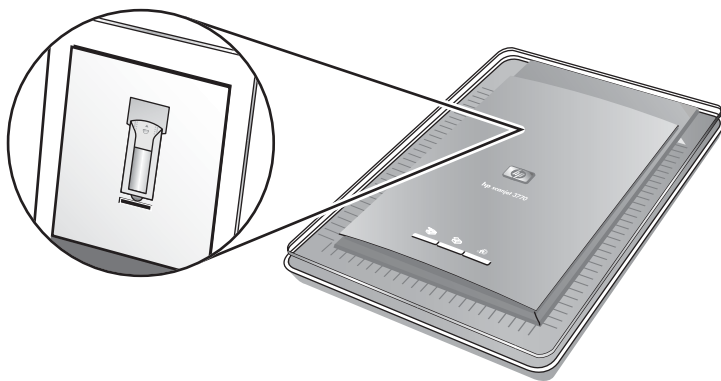
I den här handboken beskrivs hur HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner fungerar och hur du använder skannern. Handboken innehåller även kundsupport och felsökning av installationsproblem. Information om installationsprocedurer finns på installationsaffischen. Information om hur du skannar med hjälp av programvaran finns i online-hjälpen till **HP Image Zone**.

Det här avsnittet innehåller en översikt av skannern och information om hur du använder och sköter skannern.

Anmärkning Om du installerade HP-programvaran för Windows® från CD 2 skiljer sig programnamnen i dokumentationen åt på följande sätt:

1) Programmet heter HP Foto & bildupbyggnad i stället för HP Image Zone, 2) Bildredigeringsprogrammet heter HP Foto & bildupbyggnadsgalleri i stället för HP Image Zone. Det kan finnas andra terminologiskillnader mellan programvaran som du installerade och dokumentationen.

Skannerdelar och skannertillbehör



Skanner med OH-adapter (TMA)

Översikt av HP:s programvara




- I HP Director får du enkel åtkomst till program, standardinställningar, statusinformation och online-hjälp till din HP-enhet. Med HP Director kan du skanna olika typer av original (bilder, diapositiv, negativ och dokument), göra kopior, visa och skriva ut bilder, besöka webbplatsen HP Shopping och uppdatera HP-programvaran.
- I HP Image Zone kan du hantera stillbilder, skannade bilder och videoklipp. Du kan enkelt redigera och skriva ut bilder, använda dem i olika projekt samt dela dem med släktingar och vänner.

- Med HP-programvaran för skanning kan du skanna objekt, t.ex. bilder och dokument, och sedan spara dem eller skicka dem till valfri destination (t.ex. ett program eller en fil). Med programvaran kan du förhandsgranska bilder innan du gör den slutliga skanningen. Medan du förhandsgranskar kan du ändra bilden för att få det utseende du vill ha. Med programvaran kan du också konfigurera skannerinställningar.
- Med HP-programvaran för kopiering kan du skicka skannade bilder direkt till skrivaren.

Mer information om HP-programvaran finns i online-hjälpen till HP Director. Öppna online-hjälpen i HP Director:

- 1 Gör något av följande:
 - Dubbelklicka på ikonen **HP Director** på Skrivbordet i Windows (🖨).
 - Längst ned till höger i Aktivitetsfältet dubbelklickar du på ikonen för **HP Övervakaren för digital bildbehandling**.
 - I Systemfältet klickar du på **Start**, pekar på **Program** eller **Alla program**, sedan på **HP** och klickar slutligen på **Director**.
- 2 Om du har installerat mer än en HP-enhet markerar du en i listan **Välj enhet**. HP Director visar bara de knappar som passar för den valda enheten.
- 3 Klicka på knappen **Hjälp**.

Skannerknappar och tillbehör - en översikt

Funktion		Beskrivning
	Skanna	Skannar bilder och dokument från skannerglaset och diapositiv och negativ från OH-adaptern.
	Kopiera	Skannar objektet från skannerglaset till en skrivare som gör kopior.
	HP Instant Share	Skannar en bild som du kan dela med dig av via e-post. Du kan även skapa ett album på webbsidan HP Photo eller beställa kvalitetsutskrift av bilden. (Alla tjänster är inte tillgängliga på alla platser.)

OH-adapter

Du kan använda OH-adaptern till att skanna 35 mm diapositiv eller negativ.

Mer information om OH-adaptern finns i [Skanna diapositiv och negativ](#).

Skanneröversikt

Anmärkning Om du använder Macintosh hittar du information om skanningsprocedurer i hjälpen till HP Image Zone.

Du kan starta skanning på något av tre sätt:

- **Skanna med hjälp av knapparna på skannerlocket**

Knapparna på skannerns lock utgör genvägar till ofta använda skannerfunktioner. I den här handboken finns beskrivningar av hur du använder knappar på skannerns framsida.

- **Skanna från HP Director**

Skanna från HP Director när du vill ha mer kontroll över skanningen. Förhandsgranskning är aktiverad som standard för skanningar som startades från HP Director. Det ger dig fler möjligheter att anpassa skanningen.

Starta HP Director genom att dubbelklicka på ikonen **HP Director** (🖨️) på Skrivbordet. Fönstret för **HP Director** öppnas. Från det här fönstret kan du skanna, visa och skriva ut bilder, använda online-hjälp m.m.

Om ikonen **HP Director** inte befinner sig på Skrivbordet på **Start**-menyn, pekar du på **Program** eller **Alla program**, pekar på **HP** och klickar sedan på **HP Director**.

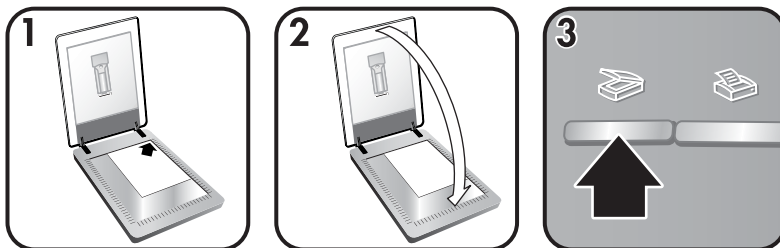
- **Skanna från andra program**

Du kan hämta in en bild direkt i en öppen fil i ett tillämpningsprogram under förutsättning att programmet är TWAIN-anpassat. Ett program är i allmänhet TWAIN-anpassat om det har ett alternativ i stil med **Hämta**, **Skanna** eller **Importera nytt objekt**. Om du är osäker på om programmet är TWAIN-anpassat eller på vad alternativet innebär kan du gå till dokumentationen för programmet i fråga.

Skanna bilder och dokument

Tryck på knappen **Skanna** (🖨️) om du vill skanna bilder och dokument.

Anmärkning Du kan också använda knappen **Skanna** (🖨️) om du vill skanna diapositiv eller negativ från OH-adaptorn. Mer information finns i [Skanna diapositiv och negativ](#).



- 1 Placera originalet med ovansidan nedåt i det övre högra hörnet på skannerglaset inom referensmärkena på skannern.
- 2 Stäng skannerlocket.
- 3 Tryck på knappen **Skanna** (🖨️) på skannerlocket.

- 4 I dialogrutan som visas väljer du:
 - **Bild** om du vill skanna ett fotografi, en bild, ett diapositiv eller ett negativ. Standardinställningen för skannade bilder ska visas i HP Image Zone.
 - **Dokument** om du skannar text, både text och bilder eller text som du vill redigera senare. Skannade dokument visas på den angivna destinationen.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen när du vill avsluta skanningen.

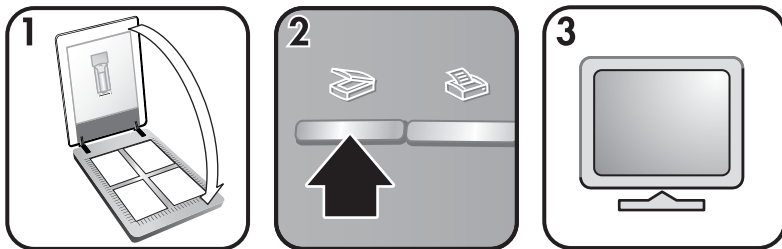
Anmärkning Om du använder Macintosh hittar du information om skanningsprocedurer i hjälpen till HP Image Zone.

Skanningen förenklas av att du inte uppmanas att förhandsgranska bilden eller dokumentet när du använder knappen **Skanna** (☞) på skannerlocket. Om du vill förhandsgranska den skannade bilden markerar du kryssrutan **Visa förhandsgranskning** på skärmen eller startar skanningen från HP Director.

HP-programvaran för skanning kan automatiskt korrigera bilder eller återställa bleka färger i gamla bilder. Förhandsinställningen måste vara aktiverad om du vill använda den här funktionen. Om du vill aktivera eller avaktivera bildkorrigering väljer du **Automatisk fotokorrigerig** i menyn **Allmänt** i HP-programvaran för skanning och markerar sedan kryssrutan **Återställ bleka färger**.

Skanna flera bilder i en skanning

Du kan skanna flera bilder på en gång från skannerglaset.



- 1 Lägg originalen i skannerglasets alla hörn med åtminstone 6,35 mm mellan bilderna och stäng sedan skannerlocket.

Tips När du har skannat bilderna kan du rotera dem med HP Image Zone.

- 2 Tryck på knappen **Skanna** (☞) på skannerlocket.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen när du vill avsluta skanningen.


Alla skannade bilder visas i HP Image Zone som enskilda bilder.

Tips Använd knappen **Skanna** (☞) på skannerlocket om du vill skanna flera bilder i en skanning. Förhandsgranskning för knappen **Skanna** (☞) måste vara avaktiverad, vilket är standardinställningen. Mer information om hur du ändrar på inställningen för förhandsgranskning för knappen **Skanna**

() eller HP Director finns i [Ändra inställningar](#). När du skannar från HP Director är förhandsgranska aktiverad som grundinställning.

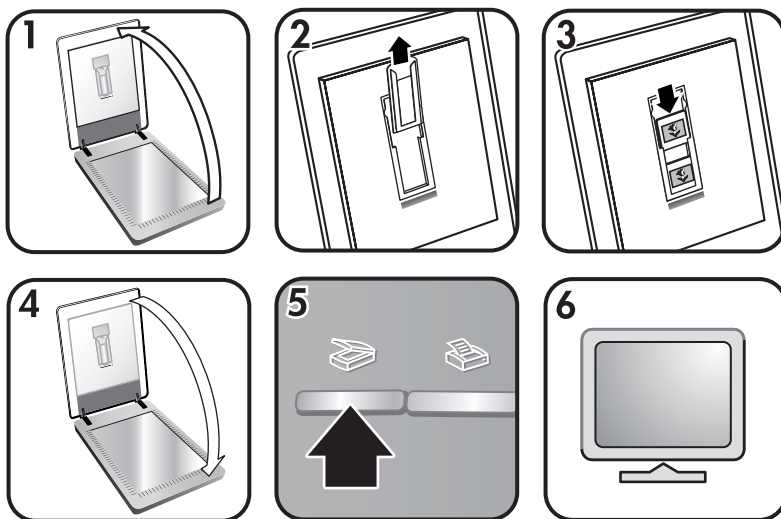
Skanna diapositiv och negativ

Tips för att skanna diapositiv och negativ

- Om du vill skanna en OH-film som har använts i en overheadprojektor, placerar du OH-filmen på skannerglaset och lägger ett vitt papper på OH-filmen. Skanna sedan som vanligt.
- När du skannar ett 35 mm diapositiv eller negativ förstoras bilden automatiskt till 10 x 15 cm. Om du vill att den slutliga bilden ska vara större eller mindre använder du verktyget **Ändra storlek** i skannerprogramvaran till att ange önskad slutlig storlek. Objektet skannas med rätt upplösning för den storlek du väljer.
- Om du vill skanna 35 mm diapositiv eller negativ med hjälp av OH-adaptern trycker du på knappen **Skanna** () på skannerlocket.
- När du beskär bilder bör du ta bort kanterna helt så att ljusstörningar undviks.

Skanna diapositiv

Med OH-adaptern kan du skanna upp till två 35 mm diapositiv eller två 35 mm negativ på samma gång. Om du vill skanna 35 mm diapositiv använder du diapositivhållaren som är en del av den inbyggda OH-adaptern.



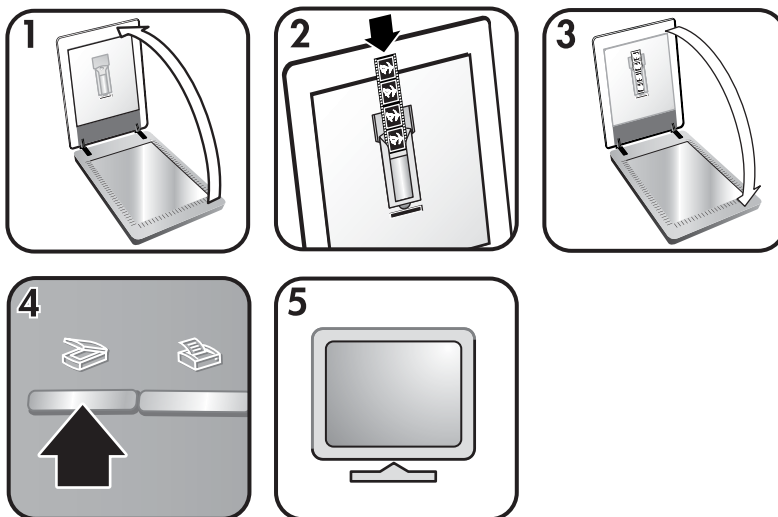
- 1 Öppna skannerlocket.
- 2 Ta bort negativhållaren om en sådan finns från diapositivhållaren.
- 3 Placera upp till två diapositiv i diapositivhållaren. Sätt i diapositiven med översidan uppåt och med framsidan av diapositivet vänt mot dig.
- 4 Stäng skannerlocket.

Anmärkning Kontrollera att diapositiven är plana och inte överlappar.
Tryck inte på knappen **Skanna** (☞) förrän diapositiven har satts i och locket är stängt.

- 5 Tryck på knappen **Skanna** (☞) på skannerlocket.
En dialogruta visas med en fråga om vad du skannar.
- 6 Välj **Bild**.
- 7 Klicka på **Skanna**.
- 8 Välj **Diapositiv från en OH-adapter**.
- 9 Klicka på **Skanna**.
- 10 Den skannade bilden skickas till HP Image Zone.
Om du vill förhandsgranska den skannade bilden markerar du kryssrutan **Visa förhandsgranskning** på skärmen eller startar skanningen från HP Direktör.
- 11 Följ anvisningarna på skärmen när du vill avsluta skanningen.
- 12 När du är klar tar du bort diapositiven. Sätt tillbaka negativhållaren i skannerlocket för förvaring.

Skanna negativ

Du kan skanna 35 mm negativ med negativhållaren som är en del av den inbyggda OH-adaptren.



- 1 Öppna skannerlocket och ta bort negativhållaren, om det finns en sådan, från diapositivhållaren.
- 2 Sätt en negativremsa i negativhållaren så att den blanka sidan är vänd mot dig.

Anmärkning Negativen kan lätt skadas. Vidrör dem bara i kanterna.

- 3 Sätt tillbaka negativhållaren i diapositivhållaren och stäng sedan skannerlocket.

Anmärkning Tryck inte på knappen **Skanna** (👉) förrän negativen har satts i och locket är stängt.

- 4 Tryck på knappen **Skanna** (👉).
En dialogruta visas med en fråga om vad du skannar.
- 5 Välj **Bild**.
- 6 Klicka på **Skanna**.
- 7 Välj **Negativ från en OH-adapter**.
- 8 Klicka på **Skanna**.
- 9 Den skannade bilden skickas till HP Image Zone.

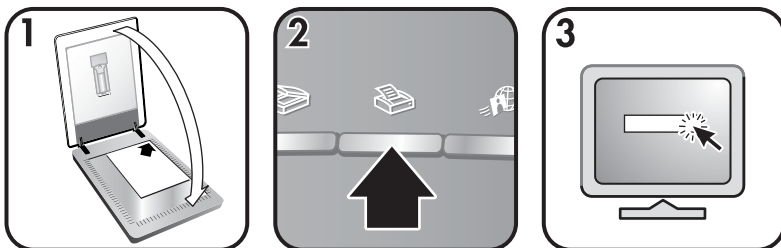
Om du vill förhandsgranska den skannade bilden markerar du kryssrutan **Visa förhandsgranskning** på skärmen eller startar skanningen från HP Direktor.

- 10 Följ anvisningarna på skärmen när du vill avsluta skanningen.
- 11 När du är klar tar du bort negativremsan. Sätt tillbaka negativhållaren i skannerlocket för förvaring.

Anmärkning Du kan skanna negativ på andra sätt. Exempelvis kan du klicka på **Skanna bild** i HP Director. Om du vet att du ska dela ett objekt med HP Instant Share kan du också använda knappen HP Instant Share (🌐) på skannerlocket.

Skriva ut kopior

Använd knappen **Kopiera** (📄) om du vill skanna ett original, skicka det direkt till en skrivare och skriva ut kopior.



- 1 Lägga originalet med framsidan ned på skannerglasat (se markeringarna på skannern) och stäng locket.
- 2 Tryck på knappen **Kopiera** (📄) på skannerlocket. Ett förloppsmeddelande visas för kopieringen.
- 3 Om du vill öka antalet kopior, göra kopiorna ljusare eller mörkare, förminska eller förstora dem eller ändra utskriftsinställningarna, klickar du på **Avbryt** i dialogrutan **Kopiering pågår**. Du kan sedan ändra inställningarna i programvaran HP Kopiering.

Du kan även göra kopior från HP Director. Mer information finns i HP Image Zone-hjälpen.

Skicka skannade bilder per e-post

Du kan skanna en eller flera bilder med HP-skannern och sedan skicka dem per e-post på två sätt:

- Använd HP Instant Share
- Skicka dina skannade bilder som bilagor

Skicka en skannad bild per e-post med HP Instant Share

Du kan enkelt 1) skicka ett e-postmeddelande till någon med miniatyrer och länkar till dina bilder som lagras på en säker HP-webbplats inga fler bilagor, 2) överföra bilder till webbplatsen HP Photo där du kan skapa fotoalbum online eller 3) beställa professionella kvalitetsutskrifter från en HP-partners webbplats. (Alla tjänster är inte tillgängliga i alla regioner eller för alla operativsystem.)

- 1 Lägg diapositiven eller negativen i OH-adaptern eller lägg fotot med framsidan nedåt på skannerglaset och stäng sedan skannerlocket.
- 2 Tryck på knappen **Skanna** (📷) på skannerlocket.

Den skannade bilden visas i HP Image Zone. Om du valde flera områden visas dessa som enskilda skannade bilder.

- 3 Markera en eller flera bilder i HP Image Zone.
- 4 Klicka på **Skicka som e-post** och följ de instruktioner som visas på skärmen.

Skicka dina skannade bilder som bilagor

- 1 Lägg diapositiven eller negativen i OH-adaptern eller lägg fotot på skannerglaset (titta efter ikonerna på skannern så kan du se hur originalet ska ligga) och stäng sedan skannerlocket.
- 2 Tryck på knappen **Skanna** (📷) på skannerlocket.

Den skannade bilden visas i HP Image Zone. Om du valde flera områden visas dessa som enskilda skannade bilder.

- 3 Markera en eller flera bilder i HP Image Zone.
- 4 Klicka på **Alternativmenyn** nedanför bilderna.

En dialogruta med en lista med destinationer för bilderna visas.

- 5 Markera ditt e-postprogram i destinationslistan och klicka sedan på **OK**.
E-postprogrammet startas och ett nytt e-postmeddelande (med bilderna som du valde bifogade) öppnas.
- 6 Skriv e-postadressen, en ämnesrad och ett meddelande.
- 7 Skicka meddelandet som vanligt från e-postprogrammet.

Skicka skannade dokument per e-post

- 1 Placera originalet med framsidan nedåt i det övre högra hörnet på skannerglaset inom referensmärkena på skannern.
- 2 Stäng skannerlocket.

- 3 Tryck på knappen **Skanna** (📷) på skannerlocket.
- 4 Välj **E-post** i rullmenyn.
- 5 Följ anvisningarna på skärmen när du vill avsluta skanningen.

Ändra inställningar

Du kan anpassa vissa funktioner i HP Scanjet-skannern, inklusive inställningar för knapparna på skannerlocket och andra inställningar.

- **Ändra inställningar från HP Director**

När du använder skannerknapparna eller HP Image Zone, används optimerade inställningar för den originaltyp som skannas, t.ex. ett foto. Du kan ändra alla skanningsinställningar på menyn **Inställningar** i HP Director. Om du vill ändra inställningarna startar du HP Director och klickar på **Inställningar**.

- **Visa och dölja förhandsgranskningsbilden**

Anmärkning Om du använder Macintosh hittar du information om att visa och dölja förhandsgranskningsbilden i hjälpen till HP Image Zone.

- 1 Dubbelklicka på ikonen **HP Director** (🖨️) på skrivbordet. Du kan även gå till Aktivitetsfältet, klicka på menyn **Start**, peka på **Program** eller **Alla program**, peka på **HP** och sedan klicka på **HP Director**.
- 2 När HP Director öppnas kontrollerar du att enheten är vald i listrutan **Välj enhet**.
- 3 På menyn **Inställningar** pekar du på **Skannerinställningar** och klickar sedan på **Knappinställningar**. Dialogrutan **Knappinställningar**, som har en flik för varje konfigurerbar knapp, öppnas.
- 4 Klicka på fliken som motsvarar den knapp som du vill konfigurera.
- 5 Markera eller ta bort förhandsgranskningsinställningen för knappen.
- 6 När du är nöjd med inställningarna klickar du på **OK**.

Skötsel och underhåll

Genom att regelbundet rengöra skannern bidrar du till att garantera optimal prestanda. Hur mycket skötsel som behövs beror på flera faktorer, bl.a. på hur mycket skannern används och miljön den används i. Du bör vid behov utföra rutinmässig rengöring.



Varning Undvik att placera objekt med skarpa kanter i skannern. Om du gör det kan skannern skadas. Innan du placerar ett objekt på skannerglaset, ska du se till att det inte finns vått klistre, korrigeringsfärg eller något annat ämne på objektet. Detta kan överföras till glaset.

- **Rengöra skannerglaset**

Koppla ur USB-kabeln och strömkabeln från skannern.

Rengör glaset med en mjuk, luddfri trasa sprejad med milt fönsterputsmedel och torka sedan glaset med en mjuk, luddfri trasa som är torr.



Viktigt Använd bara fönsterputsmedel. Undvik slipande medel, aceton, bensen och koltetraklorid, som alla kan skada skannerglaset. Undvik isopropylalkohol, eftersom det kan göra märken på glasets.

Spreja inte fönsterputsmedel direkt på glasets. Om du använder för mycket putsmedel kan detta tränga in under kanterna och skada skannern.

När du är klar ansluter du USB-kabeln och strömkabeln till skannern igen.

Anmärkning Instruktioner för hur du rengör undersidan på skannerglasets finns på www.hp.com/support.

- **Rengöra OH-adaptern**

Rengör OH-adaptern med en torr, mjuk trasa. Om så behövs, kan du spreja lätt med fönsterputsmedel och torka av OH-adaptern.

2 Felsökning

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem med skannern och OH-adaptern.

Vanliga frågor

Det här avsnittet innehåller svar till vanliga frågor.

Hur testar jag skannermaskinvaran?

- 1 Kontrollera att OH-adapterkabeln på skannerlocket är ansluten till baksidan av skannern.
- 2 Se till att skannern inte är ansluten till datorn.
- 3 Återställ skannern. Se [Återställa skannern](#).
- 4 Koppla ur USB-kabeln och strömkabeln från skannern.
- 5 Kontrollera att skannerns nätsladd fortfarande är ansluten till eluttaget.
- 6 Tryck ner **knappen Skanna** (📄) och **knappen Kopiera** (📄) på skannern samtidigt medan du återansluter nätkabeln till skannern.

OH-adaptern bör startas i tre sekunder och sedan stängas av. När OH-adaptern stängs av rör sig matningsmekanismen i skannern fram och tillbaka och sedan tänds skannerlampan. Skannerlampan ska blinka sex gånger medan matningsmekanismen fortfarande rör sig.

- 7 För att avsluta testet drar du ut strömkabeln.

Hur släcker jag lampan?

Skannerlampan är inställd med en tidsgräns som ska göra så att den släcks automatiskt efter en viss tid av inaktivitet (ca 14 minuter). Om den inte stängs av automatiskt gör du följande:

- 1 I HP Director klickar du på **Inställningar**.
- 2 Välj **Skannerinställningar**.
- 3 Välj **Skannerinställningar**.
- 4 Klicka på fliken **Kvalitet och hastighet**.
- 5 Avaktivera **Ökad tidsgräns för lampa** om du vill stänga av skannerlampan efter att den varit inaktiv i 14 minuter. Om alternativet är markerat stängs skannerlampan av efter 1 timmes inaktivitet.

Om problemet med skannerlampan fortsätter läser du [Kundsupport](#).

Hur stänger jag av skannern?

Normalt behöver du stänga av skannern. Efter en tids inaktivitet (ungefär 14 minuter) ändrar skannern läge till strömsparläge. Om du behöver stänga av skannern helt drar du ut strömkabeln ur eluttaget (elektriskt uttag eller överspänningsskydd).

Hur skannar jag text för redigering?

I skannern används optisk teckenigenkänning (OCR) till att konvertera text på en sida till text som du kan redigera i datorn. Programvaran för teckenigenkänning installeras automatiskt när du installerar HP Image Zone.

Om du vill välja inställningar för teckenigenkänning följer du instruktionerna nedan:

- 1 Öppna programvaran **HP Director**.
- 2 Klicka på **Inställningar**, klicka på **Skannerinställningar** och välj sedan **Knappinställningar**.

Anmärkning Om du startar skanningen från skannerlocket klickar du på fliken **knappen Skanna**. Om du startar skanningen från HP Director klickar du på fliken **Skanna dokument (Director)**.

- 3 Klicka på **Ändra inställningar för att skanna dokument** och klicka sedan på fliken **Inställningar för redigerbar text**.

Det finns två alternativ för formatering:

- **Behålla sidans formatering**. När du väljer det alternativet återskapas textblock, tabeller och grafik på samma platser och ord- och styckesformatering bibehålls. Det kan göra redigering svårare eftersom programmet sparar kolumnerna i ramar utan textflöde från ena kolumnen till nästa. Markera kryssrutan **Använd kolumner när det är möjligt** om du vill bibehålla kolumner som är enklare att redigera. De flesta användare väljer det här alternativet. Texten flödar från ena kolumnen till nästa vilket möjliggör enklare redigering.
- **Inte bibehålla sidans formatering**. Använd det här alternativet om du har flödande text. Det skapar en fil med kontinuerlig text. Det rekommenderas för text som du vill redigera och ändra format på för andra ändamål.

Skannad text kanske inte ser exakt likadan ut i datorn precis som i originalet, särskilt om originalet innehåller otydlig eller suddig text. Till exempel kanske vissa tecken blir fel eller saknas. När du redigerar texten kan du jämföra den skannade texten med originalet och rätta till där det behövs.

Problem med installation eller konfiguration av skannern

Det här avsnittet innehåller lösningar på problem med installation och konfiguration.

Kontrollera datorn

- Försäkra dig om att datorn uppfyller de minimisystemkrav som anges på skannerkartongen.
- Om du inte har tillräckligt med hårddiskutrymme, ska du ta bort filer du inte behöver.

Använda administratörsbehörighet

Om du installerar skannern i ett Microsoft® Windows 2000 eller XP-system måste du vara inloggad som administratör. Läs i hjälpen för ditt operativsystem om du vill veta hur du loggar in som administratör.

Använda en giltig mapp

Om du gör installationen på en Microsoft Windows-dator och får ett meddelande som exempelvis Destinationskatalogen är ogiltig eller "Programmappen är ogiltig" kan det betyda att du inte har läs- eller skrivbehörighet för mappen.

Kontrollera kablarna

Kabeltyp	Åtgärd
Strömkabel	<p>Strömkabeln är ansluten till skannern och ett nätuttag.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och ett fungerande elektriskt uttag eller överspänningsskydd. Om strömkabeln är ansluten till ett överspänningsskydd, ska du kontrollera att det är anslutet till ett vägguttag och påslaget. Koppla ur strömkabeln från skannern och stäng av datorn. Efter 60 sekunder ansluter du strömkabeln till skannern igen och startar sedan datorn, i den ordningen.
USB-kabel	<p>USB-kabeln är ansluten till skannern och datorn.</p> <ul style="list-style-type: none"> Använd den kabel som levererades med skannern. Det är inte säkert att en annan USB-kabel är kompatibel med skannern. Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten mellan skannern och datorn. <p>Mer information om USB-felsökning finns på www.hp.com/support. Där väljer du ditt land eller din region och söker sedan avsnitt om USB-felsökning med hjälp av sökverktyget.</p>

Anmärkning På en Macintosh-dator använder du Apple System Profiler för att försäkra dig om att skannern är ansluten till datorn på rätt sätt.

Problem med initiering av skannern och skannermaskinvaran

Det här avsnittet innehåller lösningar på problem med initiering och maskinvara.

Återställa skannern

Om du får ett meddelande som exempelvis Initiering av skannern misslyckades eller "Skannern hittades inte" när du försöker använda skannern gör du följande:

- 1 Avsluta HP-programvaran för skanning om den är aktiv.

- 2 Koppla från USB-kabeln som är ansluten till skannern och datorn.
- 3 Stäng av skannern genom att koppla ur strömkabeln.
- 4 Stäng av datorn, vänta i 60 sekunder och slå sedan på den igen.
- 5 Starta skannern igen genom att ansluta strömkabeln igen.
- 6 Anslut USB-kabeln till datorn och skannern igen.
 - Kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten till skannerns baksida. USB-symbolen på kabelns ände (kontakten) ska vara riktad uppåt. När USB-kontakten är ansluten på rätt sätt kan du rucka på den en aning. När den är ansluten på fel sätt sitter den helt fast.
 - Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn.

Om skannern fortfarande inte initieras startar du hjälpprogrammet Reparera (endast på Windows-datorer) enligt beskrivningen i avsnittet [Skannern har slutat fungera som den ska](#).

Testa skannermaskinvaran

Om du tror att ett maskinvaruproblem har uppstått i skannern kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna till skannern, datorn och eluttaget. Om kablarna är ordentligt anslutna testar du skannern på följande sätt.

- 1 Kontrollera att OH-adapterkabeln på skannerlocket är ansluten till baksidan av skannern.
- 2 Se till att skannern inte är ansluten till datorn.
- 3 Återställ skannern. Se [Återställa skannern](#).
- 4 Koppla ur USB-kabeln och strömkabeln från skannern.
- 5 Kontrollera att skannerns nätsladd fortfarande är ansluten till eluttaget.
- 6 Tryck ner **knappen Skanna** (📄) och **knappen Kopiera** (📄) på skannern samtidigt medan du återansluter nätkabeln till skannern.

OH-adaptern bör startas i tre sekunder och sedan stängas av. När OH-adaptern stängs av rör sig matningsmekanismen i skannern fram och tillbaka och sedan tänds skannerlampan. Skannerlampan ska blinka sex gånger medan matningsmekanismen fortfarande rör sig.

- 7 För att avsluta testet drar du ut strömkabeln.

Skannern har slutat fungera som den ska

Om skanningen avbryts följer du instruktionerna nedan i följd. Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om den inte fungerar går du vidare med nästa steg.

- En kabel kan vara lös. Kontrollera att både USB-kabeln och strömsladden är ordentligt anslutna
- Koppla från strömsladden från eluttaget, vänta i 60 sekunder och anslut den sedan igen.
- Starta om datorn.

- En programvarukonflikt kan ha uppstått i datorn. Du kanske måste installera om HP Image Zone. Det gör du genom att köra Reparationshjälpprogrammet (endast Windows-datorer).
 - Klicka på **Start**, markera **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen** (i Windows XP klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**).
 - Klicka på **Lägg till/ta bort program** och välj sedan programvaran **HP Image Zone**.
 - Klicka på **Lägg till/ta bort** (eller **Ändra**, beroende på vilken version av Windows du har).
 - Följ anvisningarna på datorns bildskärm och klicka sedan på **Reparera**.
- Installera skanner i en annan dator. På så vis blir det lättare att avgöra om problemet är relaterat till datorn eller till skannern.

Problem med OH-adapter

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du skannar 35 mm diapositiv och negativ från OH-adaptern.

OH-adaptern fungerar inte alls

OH-adapterns kabel kan vara felaktigt ansluten. Kontrollera att OH-adapterns kabel är ordentligt ansluten till OH-adapterns port på skannerns baksida.

Kan inte välja diapositiv eller negativ i dialogrutan Vad skannar du?

Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om den inte fungerar går du vidare med nästa steg.

- OH-adapterns kabel kan vara felaktigt ansluten. Kontrollera att OH-adapterns kabel är ordentligt ansluten till OH-adapterns port på skannern.
- Om du anslöt OH-adaptern medan HP-programvaran för skanning kördes startar du om programvaran. OH-adaptern hittas då i programvaran.
- Du kan tidigare ha valt **Fråga inte igen** i dialogrutan **Vad skannar du?** vilket innebär att dialogrutan **Vad skannar du?** inte visas. Om du vill att dialogrutan ska visas igen följer du instruktionerna nedan:
 - I HP Director klickar du på **Inställningar**.
 - Klicka på **Inställningar för bildskanning**.
 - Klicka på fliken **Inställningar**.
 - Markera **Fråga efter original, diapositiv eller negativ** när OH-adaptern ansluts.

Inget ljus eller bara ett svagt ljus i OH-adaptern

Efter varje steg startar du en skanning för att kontrollera om skannern fungerar. Om den inte fungerar går du vidare med nästa steg.

- Kontrollera att OH-adaptern är ansluten till skannern.
- Se till att du valt **Diapositiv från en OH-adapter** eller **Negativ från en OH-adapter** i dialogrutan **Skanna bild**. Om de här två alternativen inte är

tillgängliga startar du om programmet när OH-adaptorn är ansluten till skannern.

- Glödlampan i OH-adaptorn kan vara trasig. Tryck på knappen **Skanna** (🔍) och välj sedan **Diapositiv eller negativ** och kontrollera om lampan lyser. Om glödlampan är trasig behövs service. Se [Kundsupport](#).
- OH-adaptorn har en kort uppvärmningstid. Vänta några sekunder och se om lampan tänds. Du får den bästa skanningskvaliteten om du låter OH-adaptorn värmas upp i minst 30 sekunder.

Lös problem med diapositiv eller negativ

Använd det här avsnittet när du behöver hjälp med att lösa problem med 35 mm diapositiv eller negativ som skannas med OH-adaptorn.

Bilden kan inte förstoras

Du kan ha valt **Zooma in** istället för **Ändra storlek**. Med **Zooma in** ändras endast visningsstorleken på skärmen. Använd **Ändra storlek** om du vill ändra storleken på den skannade bilden. Mer information finns i HP Image Zone-hjälpen.

Fel färger skrivs ut, eller bilden är för ljus eller för mörk

- Du kanske inte har valt ett område för slutlig skanning. Programvaran kanske ställer in exponeringen för hela området istället för området för slutlig skanning. Markera och dra handtagen runt det markerade område du vill använda som slutligt skanningsområde.
- Inställningarna för transparenta material har kastats om. Välj **Diapositiv från OH-adapter** för diapositiv och **Negativ från OH-adapter** för negativ.
- Kontrollera att OH-adapterfönstren inte är blockerade eller smutsiga.

Den skannade bilden visar en färgnyans, oftast rosa

Bilden har förmodligen skannats utan OH-adapter. Om du vill läsa om instruktionerna för skanning av 35 mm diapositiv eller negativ går du till [Skanna diapositiv och negativ](#).

Den skannade bilden innehåller punkter eller streck

- Kontrollera om originaldiaposivet eller -negativet är skadat på något sätt.
- Rengör skannerglasat.
- Rengör OH-adapterfönstren med en lätt fuktad, mjuk trasa.

Skannade bilder är mörka

- Kontrollera om lampan i OH-adaptorn lyser innan du klickar på **Skanna** eller **Acceptera**.
- Glödlampan i OH-adaptorn kan vara trasig eller också fungerar den inte av andra skäl. Om glödlampan är trasig behövs service.

Den skannade bilden är svart trots att lampan i OH-adaptern lyser

- På menyn **Allmänt** i programvaran HP Image Zone klickar du på **Ljusare/mörkare**.
- Kontrollera att OH-adapterfönstren inte är blockerade eller smutsiga.

Avinstallera programvaran

Följ instruktionerna nedan om du vill ta bort programvaran.

- 1 Gör något av följande:
 - På **Start**-menyn markerar du **Program** eller **Alla program**, markerar **HP**, markerar namnet på skannern eller **Skannrar** och klickar på **Avinstallera programvara**.
 - Klicka på **Start**, markera **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen** (i Windows XP klickar du på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**). Klicka på **Lägg till/ta bort program**, markera **HP Image Zone** och klicka på **Lägg till/ta bort** (eller **Ändra**, beroende på vilken version av Windows du har). HP:s installationsguide visas.
 - 2 Klicka på **Nästa**.
 - 3 Välj **Ta bort** och klicka på **Nästa**.
- Programvaran tas bort från datorn.

Mer felsökningsinformation

Om du vill lösa andra problem med skannern eller OH-adaptern öppnar du online-hjälpen:

- 1 Öppna programvaran **HP Director**.
- 2 Klicka på **Hjälp** och sedan på **HP Scanjet 3770-skanner**.

Mer information om hur du löser problem med skannerprogramvaran finns i online-hjälpen till HP Image Zone.

3 Kundsupport

Det här avsnittet innehåller supportinformation inklusive telefonnummer och information om webbplatser.

Alternativ för webbplats för funktionshindrade

Kunder med funktionshinder kan få hjälp om de går till www.hp.com/accessibility.

HP:s webbplats

Besök www.hp.com om du vill:

- Få tips om hur du skannar på ett effektivare och mer kreativt sätt.
- Få tillgång till uppdateringar av drivrutiner och programvara för HP Scanjet.
- Registrera produkten.
- Prenumerera på nyhetsbrev, uppdateringar av drivrutiner och programvara och varningar från produktsupport.
- Köpa tillbehör.

Supportprocessen

HP:s supportprocess fungerar bäst och mest effektivt om du går igenom följande steg i tur och ordning:

- 1 Läs den elektroniska hjälpen till programvaran och skannern, inklusive felsökningsavsnittet.
- 2 Besök HP:s webbplats för konsumentsupport. Under förutsättning att du har tillgång till Internet kan du hitta en stor mängd information om skannern här. Om du vill ha hjälp med produkter, drivrutiner och programuppdateringar besöker du HP:s webbplats på www.hp.com/support. På HP:s webbplats för konsumentsupport kan du välja mellan följande språk: holländska, engelska, franska, tyska, italienska, portugisiska, spanska, svenska, traditionell kinesiska, förenklad kinesiska, japanska och koreanska. (Supportinformation för Danmark, Finland och Norge är endast tillgänglig på engelska.)
- 3 Gå till HP e-support. Om du har tillgång till Internet kan du kontakta HP via e-post genom att gå till www.hp.com/support. Du får då ett personligt svar från en av HP:s supporttekniker. Support via e-post är tillgänglig på de språk som räknas upp på den aktuella webbplatsen.
- 4 Kontakta din lokala HP-återförsäljare. Om det är fel på skannerns hårdvara ska du ta den till den lokala HP-försäljaren. Servicen är kostnadsfri under tiden som skannerns begränsade garanti gäller. När garantin gått ut kommer återförsäljaren att debitera en servicekostnad.
 - Kontakta HP:s produktsupportcenter om du vill få support per telefon. Gå till följande webbplats för att se vilka villkor som gäller för telefonsupport i ditt land eller din region: www.hp.com/support.

Eftersom HP kontinuerligt arbetar för att förbättra sina telefonsupporttjänster råder vi dig att med jämna mellanrum gå till HP:s webbplats och se efter om det finns ny information angående tjänster och leveranser. Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av ovanstående alternativ ska du ringa HP. Se till att ha datorn och skannern inom nära räckhåll. För att det ska gå så snabbt som möjligt att få service bör du ha följande information till hands när du ringer:

- skannerns modellnummer (står på skannern)
- skannerns serienummer (står på skannern)
- datorns operativsystem
- versionsnummer på din skannerprogramvara (står på etiketten på skanner-CD:n)
- de meddelanden som visades när problemet uppkom

De villkor som tillämpas för HP:s telefonsupport kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Telefonsupporten är kostnadsfri från inköpsdatumet och under den period som anges i följande tabell om inte något annat angetts.

Platser	Period för kostnadsfri telefonsupport
Afrika	30 dagar
Asien/Stillahavsområdet	1 år
Kanada	1 år
Europa	1 år (Se följande tabeller om du vill ha detaljer för varje land.)
Latinamerika	1 år
Mellanöstern	30 dagar
USA	90 dagar

Telefonsupport i USA

Support är tillgänglig både under och efter garantitiden.

Under garantitiden tillhandahålls telefonsupport utan kostnad. Ring 800-HPINVENT (800-474-6836). USA i USA finns det telefonsupport både på engelska och spanska 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan (öppettiderna kan komma att ändras utan föregående meddelande).

Efter garantiperiodens slut kan du ringa 800-HPINVENT (800-474-6836). Avgiften är 25,00 dollar per problem och debiteras ditt kreditkort. Om du tror att din HP-produkt behöver service kan du ringa till HP:s produktsupportcenter, som kan hjälpa dig avgöra om service behövs.

Telefonsupport i Europa, Mellanöstern och Afrika

Telefonnummer och regler för HP:s produktsupportcenter kan ändras. Gå till följande webbplats för att se vilka villkor som gäller för telefonsupport i ditt land eller din region: www.hp.com/support.

Algeriet	61 56 45 43
Österrike	www.hp.com/support
Bahrain	800 171
Belgien	www.hp.com/support
Tjeckien	261307310
Egypten	2 532 5222
Finland	www.hp.com/support
Frankrike	www.hp.com/support
Tyskland	www.hp.com/support
Grekland	+ 30 210 6073603 (internationellt) 801 11 22 55 47 (inom landet) 800 9 2649 (Cypern)
Ungern	1 382 1111
Irland	www.hp.com/support
Israel	(0) 9 830 4848
Italien	www.hp.com/support
Luxemburg	www.hp.com/support
Mellanöstern	+971 4 366 2020 (internationellt nummer)
Marocko	22 404747
Nederländerna	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
Polen	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Rumänien	(21) 315 4442
Ryssland	095 7973520 (Moskva) 812 3467997 (St Petersburg)

(fortsättning)

Saudiarabien	800 897 1444
Slovakien	2 50222444
Sydafrika	+27 11 2589301 (internationellt) 086 0001030 (Republiken Sydafrika)
Spanien	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Schweiz	www.hp.com/support
Tunisien	71 89 12 22
Turkiet	216 579 71 71
Ukraina	(380 44) 4903520
Förenade Arabemiraten	800 4520
Storbritannien	www.hp.com/support

Telefonsupport i övriga världen

Telefonnummer och regler för HP:s produktsupportcenter kan ändras. Gå till följande webbplats för att se vilka villkor som gäller för telefonsupport i ditt land eller din region: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australien	+61 (3) 8877800
Brasilien	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (utanför Grande São Paulo)
Kanada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Centralamerika och Karibien	+1 800 711 2884
Chile	800 360 9994
Kina	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominikanska Republiken	1 800 7112884


(fortsättning)

Guatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
Indien	1 600 447737
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (i Japan) +81 3 3335 9800 (utanför Japan)
Korea, Republiken	+82 1588-3003 (Seoul) 0 80-999-0700 (utanför Seoul)
Malaysia	+60 1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nya Zeeland	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filippinerna	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
USA	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Produktspecifikationer

Det här avsnittet innehåller produktspecifikationerna för HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner och tillbehör.

Skannerspecifikationer

Namn	Beskrivning
Skannertyp	Flatbädds
Vikt (utan lock)	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner 2,008 kg
Skannerstorlek (utan lock)	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner 286,85 x 435,51 x 47 mm
Skannerstorlek (med lock)	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Skanningelement	CCD-enhet
Gränssnitt	Höghastighets-USB
Optisk upplösning	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner 1200 dpi
Maskinvaru-upplösning	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner 1200 x 2400 dpi
Valbar upplösning	12 dpi to 999 999 dpi vid 100 procents skala
Linjespänning, AC	100-120 V 60 Hz Nordamerika 200-240 V 50 Hz kontinentala Europa, Storbritannien, Australien 100-240 V 50 Hz/60 Hz – övriga världen
Energiförbrukning	Om du vill ha uppgifter om strömförbrukning kan du gå till filen regulatory_supplement.htm på CD:n med programvaran HP Image Zone.
	HP Scanjet 3770 digital flatbäddsskanner är Energy Star-anpassad. I egenskap av Energy Star-partner har Hewlett-Packard Company fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i Energy Star för effektivt energitnyttjande.

Specifikationer för OH-adapter

Följande specifikationer gäller OH-adaptern och inte skannern.

Namn	Beskrivning
Materialtyper för diapositiv	Alla standardtyper av 35 mm diapositiv som är 3,2 mm tjocka: Typer A, SB och LKM
Materialtyper för positiv	35 mm
Kapacitet för diapositiv	2
Kapacitet för negativ	1 negativremsa
Storlek	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Vikt	1,02 kg
Strömförsörjning	12 V DC, 5,2 mA, 0,0603 W (från skannern)

Miljöspecifikationer

Namn	Beskrivning
Temperatur	Använda skannern och OH-adaptern: 10 °C till 35 °C
	Förvaring: -40 °C till 70 °C
Relativ luftfuktighet	Användning: 15 procent till 80 procent icke-kondenserande 10 °C till 35 °C
	Förvaring: 0 °C till 65 °C

